

اتاق اصناف شهرستان شمیرانات
فرآیند نحوه و چگونگی رسیدگی به شکایات موضوع ماده (۷۲) قانون نظام صنفی
از سوی اتحادیه ها

خریداران و
مصرف کنندگان و
همچنین بازرسان و
ناظران موضوع ماده
(۵۲) این قانون
می توانند شکایت یا
گزارش خود را در
مورد تخلفات موضوع
این قانون به
اتحادیه های ذیربط
تسلیم، ارسال یا اعلام
دارند.

ثبت شکایت و
رسیدگی به آن از
سوی اتحادیه ظرف
۲ روز کاری و ارجاع به
کمیسیون (در صورت
عدم صلاحیت
اتحادیه در رسیدگی
به موضوع شکایت
اعلام رد شکایت از
سوی اتحادیه)

بررسی شکایت
از سوی
کمیسیون
رسیدگی به شکایات
ضمن ابلاغ
موضوع شکایت
به متشاکی جهت
ارائه لایحه دفاعیه و
تشکیل جلسه
رسیدگی با حضور
شاکی و متشاکی
(ظرف پنج روز)

اظهار نظر اتحادیه
نسبت به شکایت
ضمن ابلاغ مراتب به
طرفین شکایت
(ظرف ۳ روز کاری)

در صورت احراز
تخلف:
ارسال پرونده از
طریق واحد بازرسی و
نظارت اتاق اصناف به
تعمیرات حکومتی

در صورت احراز عدم
تخلف فرد صنفی:
با اعلام مراتب،
مختومه نمودن پرونده

در صورت انصراف
شاکی:
با اعلام مراتب،
مختومه نمودن پرونده

در صورت اعتراض
شاکی:
ارسال پرونده از
طریق واحد بازرسی و
نظارت اتاق اصناف به
تعمیرات حکومتی