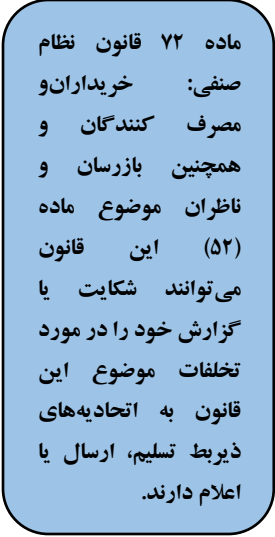


نمای شماتیک چگونگی رسیدگی به شکایات صنفی توسط اتحادیه



ماده ۷۲ (اصلاحی مصوب ۱۳۹۲/۶/۱۲) - خریداران و مصرف کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) این قانون می توانند شکایت یا گزارش خود را در مورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه های ذیربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند.

اتحادیه ها موظفند حداکثر ظرف ده روز شکایت یا گزارش تخلف دریافتی را مورد بررسی قرار دهند و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف عدم شاکی پرونده را مختومه نماید و در صورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را در مرکز استان به سازمان تعزیرات حکومتی و در شهرستان ها به ادارات تابعه سازمان مذکور تسلیم نمایند. سازمان تعزیرات حکومتی و ادارات تابعه در شهرستان ها مکلفند حداکثر ظرف دو هفته در جلسه ای با دعوت از شاکی و مشتکی عنه به پرونده رسیدگی و طبق مفاد این قانون حکم مقتضی را صادر نمایند.

توجه: کمیسیون های بازرسی اتحادیه ها در اجرای وظایف قانونی وفق بند (ط) ماده (۳۰) قانون نظام صنفی مکلفند واحدهای صنفی و محل های کسبی را مورد بازرسی قرار داده و در صورت مشاهده تخلفات صنفی موضوع فصل هشتم قانون نظام صنفی، مراتب از طریق اتحادیه به استناد دستورالعمل بندهای (ش) ماده (۳۷) و بند (۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان جهت رسیدگی اعلام نمایند.

توجه: کمیسیون‌های بازرسی اتحادیه‌ها در اجرای وظایف قانونی وفق بند (ط) ماده (۳۰) قانون نظام صنفی مکلفند واحدهای صنفی و محل‌های کسبی را مورد بازرسی قرار داده و در صورت مشاهده تخلفات صنفی موضوع فصل هشتم قانون نظام صنفی، مراتب از طریق اتحادیه به استناد دستورالعمل بندهای (ش) ماده (۳۷) و بند (۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان جهت رسیدگی اعلام نمایند.

