

اتاق اصناف شهرستان شمیرانات

فرآیند رسیدگی به شکایات موضوع ماده (۷۲) قانون نظام صنفی
توسط اتحادیه‌های صنفی

خریداران و مصرف‌کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) این قانون می‌توانند شکایت یا گزارش خود را در مورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه‌های ذیربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند.

ثبت شکایت در اتحادیه و ارجاع به کمیسیون رسیدگی به شکایات جهت رسیدگی.

بررسی شکایت از سوی کمیسیون رسیدگی به شکایات و در صورت عدم اظهارنظر مبنی بر رد شکایت، ابلاغ موضوع شکایت به متشاککی جهت ارائه لایحه دفاعیه.

۱- تعیین جلسه کمیسیون رسیدگی به شکایات ضمن اطلاع به شاکی و متشاککی برای حضور در جلسه.
۲- تشکیل جلسه کمیسیون رسیدگی به شکایات.
۳- ابلاغ نتیجه رسیدگی به شکایت از سوی اتحادیه به طرفین شکایت.

احراز تخلف

اعتراض شاکی به نظر اتحادیه

احراز عدم تخلف فرد صنفی و عدم اعتراض شاکی و یا انصراف شاکی از شکایت

مختومه نمودن پرونده

ارسال پرونده به سازمان یا ادارات تعزیرات حکومتی

ارسال گزارش تخلف با تعیین ارزش ریالی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف جهت ارسال به تعزیرات حکومتی

ماده (۷۲) قانون نظام صنفی - خریداران و مصرف‌کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) این قانون می‌توانند شکایت یا گزارش خود را در مورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه‌های ذیربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند. اتحادیه‌ها موظفند حداکثر ظرف ده روز شکایت یا گزارش تخلف دریافتی را مورد بررسی قرار دهند و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی پرونده را مختومه نمایند و در صورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را در مرکز استان به سازمان تعزیرات حکومتی و در شهرستان‌ها به ادارات تابعه سازمان مذکور تسلیم نمایند. سازمان تعزیرات حکومتی و ادارات تابعه در شهرستان‌ها مکلفند حداکثر ظرف دو هفته در جلسه ای با دعوت از شاکی و مشتکی عنه به پرونده رسیدگی و طبق مفاد این قانون حکم مقتضی را صادر نمایند.