

نمای شماتیک چگونگی رسیدگی به شکایات صنفی توسط اتحادیه



ماده ۷۲ (اصلاحی مصوب ۱۳۹۲/۶/۱۲) - خریداران و مصرف کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) این قانون می‌توانند شکایت یا گزارش خود را در مورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه های ذی‌ربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند.

اتحادیه‌ها موظفند حداکثر ظرف ده روز شکایت یا گزارش تخلف دریافتی را مورد بررسی قرار دهند و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی پرونده را مختومه نمایند و در صورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را در مرکز استان به سازمان تعزیرات حکومتی و در شهرستانها به ادارات تابعه سازمان مذکور تسلیم نمایند. سازمان تعزیرات حکومتی و ادارات تابعه در شهرستانها مکلفند حداکثر ظرف دو هفته در جلسه‌ای با دعوت از شاکی و مشتکی عنه به پرونده رسیدگی و طبق مفاد این قانون حکم مقتضی را صادر نمایند.

توجه: کمیسیون های بازرسی اتحادیه ها در اجرای وظایف قانونی وفق بند(ط) ماده (۳۰) قانون نظام صنفی مکلفند واحدهای صنفی و محل های کسبی را مورد بازرسی قرارداد و در صورت مشاهده تخلفات صنفی موضوع فصل هشتم قانون نظام صنفی، مراتب از طریق اتحادیه به استناد دستورالعمل بندهای (ش) ماده(۳۷) و بند(۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان جهت رسیدگی اعلام نمایند.